

## **POLÍTICA EXTERNA DE REEMBOLSOS:**

**LOTERÍA:** Le pedimos que tome en cuenta que emitiremos un reembolso completo a todos los participantes que no sean seleccionados en el proceso de lotería o que estén inscritos en un equipo que no llegue al número mínimo de participantes o entrenadores y el lugar de entrenamiento se cancele.

**RETIRO PERSONAL:** Los padres pueden solicitar un reembolso del 100 % por escrito hasta el cierre de la inscripción regular (menos una tarifa de procesamiento de \$6). Los padres pueden solicitar el reembolso del 50 % de la tarifa del programa hasta el cierre del período de inscripción tardía (menos una tarifa de procesamiento de \$6). No se concederán reembolsos después de que termine el período de inscripción tardía incluso en el caso de lesión. Todas las solicitudes de reembolso se deben hacer por escrito a Jaimi Taylor a [jtaylor@gotrnova.org](mailto:jtaylor@gotrnova.org) para ser procesadas.

**ASISTENCIA:** Debido a la importancia de las dinámicas de grupo y del proceso de aprendizaje a través de la experiencia del plan de estudios de Girls on the Run, los participantes que estén ausentes más de cuatro (4) entrenamientos en una temporada ya no serán aptos para participar en Girls on the Run y no se concederán reembolsos del programa. Es extremadamente importante para la eficacia de la experiencia del programa que los participantes asistan a ambas sesiones durante la semana y se debe informar a los padres antes de la inscripción que no se permite a los participantes solo asistir a una sesión a la semana.

**LESIÓN:** Si un participante escrito se lesiona antes del cierre del período de inscripción tardía y no pueden participar en el programa, califica para un reembolso completo siempre y cuando proporcionen la verificación de un médico. Sin embargo, antes de acordar el reembolso, se alienta a los participantes inscritos a que:

1. pospongan su registro para la siguiente temporada, o
2. participen en el programa y se abstengan de los aspectos físicos (y que sigan participando durante las lecciones, animando, en el impacto del proyecto, etc.).

Los padres tienen 30 días a partir del cierre del período de inscripción tardía para presentar la nota del médico para verificar la lesión de un participante. Los reembolsos solo se procesarán tras haber recibido la nota del médico.

**Después de que termine el período de inscripción tardía, no se ofrecerán reembolsos incluso en el caso de lesión. Todas las solicitudes de reembolso se deben hacer por escrito a nuestra administradora de Recursos Humanos y Operaciones, Jaimi Taylor, por correo electrónico ([jtaylor@gotrnova.org](mailto:jtaylor@gotrnova.org)) para ser consideradas.**

## **POLÍTICA INTERNA DE REEMBOLSOS:**

Nunca se deben reembolsar las tarifas de procesamiento.

La única que puede procesar reembolsos en el sistema es Jaimi Taylor. Las solicitudes de reembolsos recibidas después del período de inscripción tardía deben escalarse a Sarah Chew para su revisión.

Reembolsos cuando la persona también incluyó un donativo: se debería enviar un correo electrónico al participante y notificarle que se incluyó un donativo en la inscripción y preguntarle si quisiera el reembolso del donativo.

#### POLÍTICA DE ASISTENCIA:

Es extremadamente importante para el proceso de aprendizaje a través de la experiencia, la dinámica de grupo y la experiencia de cada participante en el programa que todos los participantes estén en todas las sesiones. Cualquier participante que esté ausente más de cuatro (4) entrenamientos durante la temporada dejará de ser apto para participar en Girls on the Run.

Se informa a los padres/tutores sobre la política de asistencia, pero es posible que los entrenadores consideren útil recordarles. Los entrenadores deben tomar lista y avisar a Girls on the Run si las ausencias de un participante superan este número. No se tomará decisión final alguna sobre la expulsión del programa hasta que el/la entrenador/a y el consejo hayan hablado sobre la situación específica. Se alienta a los consejos a trabajar de forma proactiva con los entrenadores para mitigar estas circunstancias. Los consejos deben explorar los motivos de la ausencia, considerar los valores fundamentales, y los múltiples objetivos de la organización al determinar la mejor forma de proceder.